

Kurs 03410

Sozialpsychologie Vertiefung I:
Prosoziales Verhalten –
Grundlagen und Fördermöglichkeiten

FernUniversität Hagen (Germany)
Stand Februar 2009

Inhaltsverzeichnis

Autor	5
Vorwort	6
Einführender Überblick: Geschichte, Themen, aktuelle Entwicklungen	8
Sozialpsychologische Forschungsthemen in der historischen Entwicklung	9
Thematische Schwerpunkte des Kurses	11
Materialien	11
Literatur	12
Lektüre	13
T1 Verantwortungsdiffusion beim Einschreiten in Notfallsituationen.....	14
1.1 Lektüre	14
1.2 Einführung	14
1.3 Rechercheaufgaben.....	14
1.4 Übungsaufgaben.....	15
1.5 Weiterführende Literatur	15
T2 Der relative Einfluss situationaler und dispositioneller Variablen.....	16
2.1 Lektüre	16
2.2 Einführung	16
2.3 Rechercheaufgaben.....	16
2.4 Übungsaufgaben.....	17
2.5 Weiterführende Literatur	17
T3 Verantwortungsdiffusion und die erwarteten Kosten der Hilfeleistung..	18
3.1 Lektüre	18
3.2 Einführung	18
3.3 Rechercheaufgaben.....	18
3.4 Übungsaufgaben.....	19
3.5 Weiterführende Literatur	19
T4 Empathie als Quelle altruistischer Motivation	20
4.1 Lektüre	20
4.2 Einführung	20
4.3 Rechercheaufgaben.....	20
4.4 Übungsaufgaben.....	21
4.5 Weiterführende Literatur	21
T5 Interpersonales Helfen: Der Einfluss von Beziehungsnormen.....	22
5.1 Lektüre	22
5.2 Einführung	22
5.3 Rechercheaufgaben.....	22
5.4 Übungsaufgaben.....	23
5.5 Weiterführende Literatur	23
T6 Rollenidentität und Hilfeverhalten	24
6.1 Lektüre	24
6.2 Einführung	24
6.3 Rechercheaufgaben.....	24
6.4 Übungsaufgaben.....	25
6.5 Weiterführende Literatur	25
T7 Ehrenamtliches Helfen: Der funktionale Ansatz.....	26
7.1 Lektüre	26
7.2 Einführung	26
7.3 Rechercheaufgaben.....	26
7.4 Übungsaufgaben.....	27

7.5	Weiterführende Literatur	27
T8	Hilfeverhalten als individuelles und kollektives Phänomen.....	28
8.1	Lektüre	28
8.2	Einführung.....	28
8.3	Rechercheaufgaben	28
8.4	Übungsaufgaben	29
8.5	Weiterführende Literatur	29
T9	Soziale Kategorisierung und Helfen in Notfallsituationen	30
9.1	Lektüre	30
9.2	Einführung.....	30
9.3	Rechercheaufgaben	30
9.4	Übungsaufgaben	31
9.5	Weiterführende Literatur	31
T10	Helfen innerhalb und zwischen sozialen Gruppen: Motivationale Unterschiede	32
10.1	Lektüre	32
10.2	Einführung.....	32
10.3	Rechercheaufgaben	32
10.4	Übungsaufgaben	33
10.5	Weiterführende Literatur	33
T11	Mobilisierung gruppenübergreifender Solidarität	34
11.1	Lektüre	34
11.2	Einführung.....	34
11.3	Rechercheaufgaben	34
11.4	Übungsaufgaben	35
11.5	Weiterführende Literatur	35
T12	Helfen zwischen Gruppen: Effekte auf die Rezipienten.....	36
12.1	Lektüre	36
12.2	Einführung.....	36
12.3	Rechercheaufgaben	36
12.4	Übungsaufgaben	37
12.5	Weiterführende Literatur	37

Autor

Prof. Dr. Stefan Stürmer, Diplom-Psychologe, erhielt seinen Dokortitel im Jahr 2000 von der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel. Er ist seit 2007 Universitätsprofessor an der FernUniversität in Hagen und Leiter des Lehrgebiets „Sozialpsychologie“.

Vorwort

Mit dem Begriff *prosoziales Verhalten* werden in der sozialpsychologischen Literatur üblicherweise Verhaltensweisen bezeichnet, die von einer Gesellschaft allgemein als vorteilhaft oder gewinnbringend für andere Menschen und/oder das bestehende politische System definiert werden. Prosoziales Verhalten umfasst damit eine breite Kategorie von Verhaltensweisen – jemandem zu helfen oder etwas zu schenken, mit anderen Menschen zu kooperieren, um gemeinsame Ziele zu erreichen etc.

Im Mittelpunkt dieses Kurses stehen die sozialpsychologischen Grundlagen von *Helfen*. Unter Helfen werden in der sozialpsychologischen Literatur prosoziale Verhaltensweisen verstanden, die in der Absicht ausgeführt werden, das Wohlergehen einer anderen Person (des Hilfeempfängers) zu verbessern (oder zu schützen). Der Absicht, helfen zu können, liegen unterschiedliche motivationale Prozesse zugrunde – das Hilfeverhalten kann eher egoistisch, eher altruistisch oder sowohl egoistisch als auch altruistisch motiviert sein. Helfen, dessen primäres Ziel es ist, das Wohlergehen einer anderen Person zu verbessern oder zu schützen, wird als *Altruismus* bezeichnet. Ein möglicher persönlicher Nutzen, der dabei für den Helfer entsteht (z.B. soziale Anerkennung durch andere Personen), stellt lediglich ein „Nebenprodukt“ des Hilfeverhaltens dar und ist nicht intendiert.

Die in diesem Kurs behandelte Forschung befasst sich mit der Vorhersage und Erklärung eine Vielzahl von unterschiedlichen Formen des Hilfeverhaltens – einmaligen und spontanem Helfen wie z.B. dem Einschreiten in einem Notfall, regelmäßigem und indirekten Helfen wie z.B. Blutspenden, oder lang anhaltendem ehrenamtlichem Engagement wie z.B. der persönlichen Unterstützung von Menschen mit chronischen Erkrankungen.

Studierhinweise: Dieser Kurs ist Teil einer zwei Kurse umfassenden Grundlagenvertiefung im Modul „Sozialpsychologie“. Der Kurs richtet sich primär an Studierende im B.Sc. Psychologie, er ist aber auch für Studierende in anderen kultur- und sozialwissenschaftlichen Studiengängen geeignet. Der Kurs setzt das Studium der Kurse „Einführung in die Sozialpsychologie I: Personale und interpersonale Prozesse“ und „Einführung in die Sozialpsychologie II: Intragruppale und intergrupale Prozesse“ voraus. Der Kurs ist als Lektürekurs konzipiert, in dem eine Auswahl an Forschungsartikeln unter Anleitung erarbeitet und diskutiert werden. Der Kurs verfolgt drei Hauptlernziele:

1. *Vertiefung von Grundlagenwissen:* Nach dem Studium dieses Kurses sollen Sie sowohl mit „klassischen“ als auch aktuelleren Publikationen dieses Forschungsbereichs vertraut sein. Bei der ausgewählten Lektüre handelt es sich um Forschungsartikel, die

grundlegende Erkenntnisse zu menschlichen Hilfeverhalten produziert bzw. aktuelle Forschungsrichtungen stimuliert haben.

2. *Vertiefung von Methodenkompetenzen:* Durch die angeleitete Auseinandersetzung mit den in den Artikeln berichteten Datenerhebungs- und Auswertungsmethoden sollten Sie nach dem Studium dieses Kurses Ihre methodischen Kenntnisse und Kompetenzen vertieft haben.
3. *Berücksichtigung der Anwendungsperspektive.* Sie sollten das Anwendungspotential sozialpsychologischer Forschung zu prosozialem Verhalten erkennen und daraus Vorschläge zur Förderung prosozialen Verhaltens in unterschiedlichen Bereichen ableiten können.

Die Artikel stehen als Volltexte im pdf-Format über elektronische Angebote der Universitätsbibliothek Hagen zur Verfügung („PsychINFO“; aktuelle Hinweise finden Sie in der Moodle-Lernumgebung).

Das didaktische Konzept beruht auf einer Kombination folgender Elemente:

- Einführender Überblick zur Entwicklung des Forschungsbereichs,
- Online-Vorlesung zu jedem Artikel,
- spezielle didaktische Unterstützung zur Vor- und Nachbereitung durch Einführungen, Recherche- und Übungsaufgaben,
- Hinweise zur weiterführenden und vertiefenden Literatur.

Zur Sprache: Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf die explizite Nennung beider Geschlechter verzichtet; falls nicht ausdrücklich anders erwähnt sind immer beide Geschlechter gemeint.

Beachten Sie zusätzlich zu diesen Studierhinweisen die Anleitung zum Lesen englischsprachiger Literatur sowie die Prüfungsinformationen zu diesem Kurs in der Moodle-Lernumgebung!

Danksagung: Mein Dank gilt meiner Sekretärin Birgit Awizio sowie Nicole Voß und Jana Tabea Schneider für Korrekturlesearbeiten und Axel Awizio für Editierungsarbeiten. Für die technische Realisation der Online-Vorlesungen bedanke ich mich herzlich bei Hartmut Raiser und seinen Kolleginnen und Kollegen.

Stefan Stürmer

Einführender Überblick: Geschichte, Themen, aktuelle Entwicklungen

Die Auseinandersetzung mit der Frage, wann und warum Menschen anderen helfen, hat eine lange und kulturübergreifende geisteswissenschaftliche Geschichte (s. z.B. Penner, Dovidio, Piliavin, & Schroeder, 2005). Legenden, Sagen und Märchen in den unterschiedlichsten Kulturen unterstreichen die Bedeutung, die gegenseitige Hilfeleistung hat, und die Probleme, die resultieren, wenn sich Menschen eigennützig und rücksichtslos verhalten. Diese Themen sind auch Gegenstand vielfältiger religiöser und philosophischer Schriften. So beinhalten alle großen Weltreligionen abstrakte ethische Prinzipien, die sich darauf beziehen, wie sich Menschen gegenüber Menschen in Not verhalten sollen. Philosophen sämtlicher Epochen haben sich damit beschäftigt, *warum* Menschen helfen. Fragen, ob Menschen von Natur aus gut oder böse sind, ob sie immer nur auf ihren eigenen Vorteil bedacht oder auch fähig zu selbstlosem Handeln sind, waren über Jahrhunderte Gegenstand intensiver philosophischer Debatten und Überlegungen (z.B. von Sokrates, Plato, Machiavelli, Hobbes, Smith, Comte, Schopenhauer, um nur einige zu nennen). Das naturwissenschaftliche Interesse an Phänomenen wie Helfen und Altruismus wurde im späten 18. Jahrhundert insbesondere durch die Arbeiten Darwins stimuliert. Psychologen haben sich zwar seit den Anfängen der Entwicklung der empirischen Psychologie für die Motivation für Hilfeverhalten interessiert. McDougall (1908) vermutete beispielsweise, dass prosoziales Verhalten durch bestimmte Emotionen bedingt wird, die ihren Ursprung in menschlichen Instinkten zur Versorgung und dem Schutz von Nachkommen haben. Eine systematische Erforschung der *sozialpsychologischen* Grundlagen prosozialen Verhaltens setzte allerdings erst in den 1960er Jahren ein.

Ein historischer Auslöser für die Entwicklung sozialpsychologischer Ansätze zur Erklärung von Hilfeverhalten und Altruismus waren die öffentlichen Reaktionen und Debatten in Zusammenhang mit dem brutalen Mord an einer jungen Frau (Katherine „Kitty“ Genovese) in New York, die im Jahr 1964 spät abends auf dem Weg vom Parkplatz zu ihrer Wohnung von einem Gewalttäter mehrere Male attackiert und niedergestochen wurde. Laut Zeitungsberichten waren insgesamt 38 Nachbarn Zeuge des Unfalls geworden; allerdings schritt keiner von ihnen unmittelbar ein, um der jungen Frau zu helfen – und dies, obwohl der gesamte Überfall etwa 35 Minuten andauerte. Als schließlich einer der Zeugen die Polizei alarmierte, war die junge Frau bereits tot (Rosenthal, 1964). In den folgenden Jahren konzentrierte sich die Forschung darauf zu erklären, wann Menschen in Notfallsituationen einschreiten bzw. welche Faktoren dieses Einschreiten verhindern. Seit diesen Anfängen der systematischen experimentellen Un-

tersuchung der sozialpsychologischen Grundlagen von Hilfeverhalten hat sich das Forschungsinteresse von der Erklärung von Helfen in Notfallsituationen auf vielfältige andere Formen des Hilfeverhaltens ausgedehnt (ehrenamtliches Helfen, Spendenverhalten etc.).

Wie ein historischer Überblick zur Entwicklung der Forschung zu prosozialem Verhalten Anfang der 1980er Jahre zeigte, waren die Jahre zwischen 1962-1982 durch eine beispiellose empirische Forschungsaktivität gekennzeichnet; insgesamt wurden in diesem Zeitraum über 1050 Artikel in wissenschaftlichen Fachzeitschriften zum Thema Altruismus und Hilfeverhalten veröffentlicht; über 100 davon allein im Jahr 1975 (Dovidio, 1984). Diese Forschungsaktivitäten haben dazu beigetragen, den Forschungsbe- reich „Prosoziales Verhalten“ als einen der Kernbereiche der Sozialpsy- chologie zu etablieren. Dies wird u.a. dadurch dokumentiert, dass jedes der etablierten Einführungslehrbücher in die Sozialpsychologie diesem Forschungsbereich ein eigenes Kapitel widmet.

Sozialpsychologische Forschungsthemen in der historischen Entwicklung

Der Großteil der Forschung von Mitte der 1960er bis Anfang der 1980er Jahre untersuchte, *wann* (d.h. unter welchen Bedingungen) Menschen in Notfallsituationen einschreiten und wann sie dies nicht tun (Penner, Dovi- dio, Piliavin, & Schroeder, 2005). In diesem Zeitraum wurden einflussrei- che Erklärungsansätze zu dieser Frage entwickelt – der erste davon war Latané und Darleys (1970) Entscheidungsmodell zum Einschreiten in Not- fallsituationen; ein weiterer einflussreicher Erklärungsansatz ist das Arou- sal: Cost-Reward-Modell von Irving und Jane Piliavin und Kollegen (z.B. Piliavin, Dovidio, Gaertner, & Clark, 1981). Grundlegende Forschungsar- beiten zu diesen Themen werden mit den Texten 1–3 dieses Kurses be- handelt.

1960er und 1980er
Jahre

In den 1980er und 1990er widmete sich die Forschung stärker der Frage, *warum* Menschen helfen (d.h. der zugrundeliegenden Motivation). Die Er- klärungsansätze konzentrierten sich überwiegend auf drei Prozesse:

1980er und 1990er
Jahre

1. Kosten-Nutzen Analysen,
2. normative und persönliche Standards,
3. emotionale Erregung, negative Gefühlszustände und Emotionen.

Eine anhaltende Kontroverse in der Forschungsliteratur dreht sich darum, ob Hilfeverhalten immer egoistisch motiviert ist oder ob es prinzipiell auch überwiegend oder sogar ausschließlich altruistisch motiviert sein kann. Die Untersuchung der Frage, warum Menschen helfen, hat zu einer Ausdeh- nung der Forschung vom kurzfristigen und spontanen Helfen in Notfallsi- tuationen zu langfristigem und geplantem Helfen, wie ehrenamtliches En-

Spontanes vs.
geplantes Helfen

agement in einer sozialen oder karitativen Organisation, beigetragen. Grundlegende Forschungsarbeiten zu diesen Themen werden mit den Texten 4–7 dieses Kurses behandelt.

Aktuelle Entwicklungen

Seit Beginn der Forschung Mitte der 1960er Jahre, in Notfallsituationen zu helfen, lag der traditionelle Schwerpunkt der sozialpsychologischen Forschung auf Hilfeverhalten in interpersonalen Kontexten, d.h. Kontexten, in denen sich Helfer und Hilfeempfänger als Individuen statt als Gruppenmitglieder wahrnehmen. Dieser Tradition folgend konzentrieren sich zahlreiche Erklärungen, warum Menschen einander helfen (und warum sie dies nicht tun), auf personale oder interpersonale Prozesse:

- individuelle Dispositionen (z.B. Davis, 1983),
- individuelle Kosten-Nutzen-Analysen (z.B. Piliavin, Piliavin, & Rodin, 1975),
- individuelle Emotionen (z.B. Batson, Duncan, Ackerman, Buckley, & Birch, 1981),
- das Selbstbild bzw. die Identität (z.B. Callero, Howard, Piliavin, 1987),
- individuelle Bedürfnisse (z.B. Omoto & Snyder, 1995) und
- die Regeln oder Normen, die die interpersonale Beziehung zwischen individuellen Helfern und individuellem Hilfeempfänger regulieren (z.B. Clark, Mills, & Corcoran, 1989).

Seit dem Beginn des 21. Jahrhunderts haben sich Sozialpsychologen zunehmend dafür interessiert, wie die Rolle dieser psychologischen Prozesse durch Prozesse auf der Gruppenebene beeinflusst werden (z.B. die soziale Kategorisierung der Hilfeempfänger als Eigen- oder Fremdgruppenmitglieder oder die Beziehung zwischen der Eigen- und der Fremdgruppe; zum Überblick s. Stürmer & Snyder, 2009/in Druck).

Ehrenamtliches Engagement

Ein besonders wichtiger Impuls für das Interesse an Gruppenprozessen für prosoziales Verhalten (insbesondere Helfen und Altruismus) kam aus der Forschung zum ehrenamtlichen Engagement in den 1990er Jahren (z.B. im Kontext der AIDS-Hilfe-Bewegung). Ehrenamtliches Engagement stellt eine distinkte Form geplanten Helfens dar, die u.a. dadurch gekennzeichnet ist, dass Menschen über einen längeren Zeitraum ihre Zeit und ihre Energie dafür verwenden, anderen Menschen zu helfen, zu denen sie vor der Aufnahme ihrer Tätigkeit keine persönliche Beziehung hatten (es bestehen also keine persönlichen Verpflichtungen, dies zu tun). Ein besonders interessantes Charakteristikum vieler Formen ehrenamtlichen Engagements ist, dass sie sowohl als individuelle als auch als kollektive Phänomene aufgefasst werden können. Viele ehrenamtliche Tätigkeiten werden in formalen Organisationen ausgeübt und erfordern daher intragruppale Kooperation, um individuelle und kollektive Ziele zu erreichen. Gleichzeitig ist ehrenamtliches Engagement häufig in soziale oder politische Kontexte eingebettet, die durch die Zugehörigkeit zu bestimmten

Gruppen oder sozialen Kategorien strukturiert werden (ehrenamtliches Helfen, das das Ziel hat, die Situation von Angehörigen stigmatisierter Gruppen zu verbessern; ehrenamtliches Helfen im Kontext internationaler Hilfe). Ehrenamtliches Engagement bietet damit nicht nur einen interessanten Kontext, um die Rolle von intragruppalen und intergruppalen Prozessen für Helfen und Altruismus zu untersuchen, sondern es eröffnet auch die Möglichkeit, die Forschung zu Hilfeverhalten mit der Forschung zu kollektivem Verhalten - ein klassisches Thema der Intergruppenforschung - zu verbinden. Neuere Forschungsarbeiten zu dieser neueren Entwicklung werden mit den Texten 8–12 dieses Kurses behandelt.

Thematische Schwerpunkte des Kurses

Die im Rahmen dieses Kurses behandelten Texte fallen in zwei breite Kategorien: (1) sozialpsychologische Grundlagen für Helfen und Altruismus in interpersonalen Kontexten; (2) sozialpsychologische Grundlagen für Helfen, Altruismus und Solidarität innerhalb und zwischen Gruppen.

Durch die Lektüre der Texte der ersten Kategorie sollen die Grundlagenkenntnisse bzgl. der sozialpsychologischen Determinanten von Hilfeverhalten vertieft werden. Durch die Lektüre der Texte der zweiten Kategorie werden Grundlagenkenntnisse bzgl. der aktuellen Forschungsentwicklungen vertieft. Kenntnisse in beiden Bereichen sind für eine wissenschaftlich informierte Planung von Interventionsmaßnahmen zur Förderung prosozialen Verhaltens in unterschiedlichen Bereichen (innerhalb von Schulen, Gemeinden, betrieblichen und ehrenamtlichen Organisationen etc.) von grundlegender Bedeutung. Die erworbenen Kenntnisse bilden die Basis für praxis- und anwendungsorientierte Vertiefungen im dritten Studienabschnitt.

Materialien

Auf der folgenden Seite finden Sie eine Übersicht über die in diesem Kurs behandelten Artikel. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie dann zu jedem Text eine kurze Einführung, Rechercheaufgaben und Übungsaufgaben:

- *Einführungen* dienen dazu, Sie vor der Lektüre über die zentralen Fragestellungen der berichteten Forschung zu orientieren.
- Die selbstständige Bearbeitung der *Rechercheaufgaben* hilft Ihnen, sich auf die Lektüre des Artikels vorzubereiten. Die Rechercheaufgaben dienen auch dazu, den Erwerb von Wissen bzgl. konkreter Anwendungsbereiche zu fördern.
- *Übungsaufgaben* dienen der vertieften Auseinandersetzung mit den im Artikel behandelten inhaltlichen und methodischen Fragestellungen. Durch Transferaufgaben werden Sie angeregt, das erworbene Wissen anwendungsorientiert einzusetzen.

Literatur

- Batson, C. D., Duncan, B. D., Ackerman, P., Buckley, T., & Birch, K. (1981). Is empathic emotion a source of altruistic motivation? *Journal of Personality and Social Psychology*, *40*, 290-302.
- Callero, P. L., Howard, J. A., & Piliavin, J. A. (1987). Helping behavior as role behavior: Disclosing social structure and history in the analysis of prosocial action. *Social Psychology Quarterly*, *50*, 247-256.
- Clark, M. S., Mills, J., & Corcoran, D. M. (1989). Keeping track of needs and inputs of friends and strangers. *Personality and Social Psychology Bulletin*, *15*, 533-542.
- Davis, M. H. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, *44*, 113-126.
- Dovidio, J. F. (1984). Helping behavior and altruism: An empirical and conceptual overview. In L. Berkowitz (Ed.) *Advances in experimental social psychology* (Vol. 17, pp. 361-427). New York: Academic Press.
- Dovidio, J. F., Piliavin, J. A., Schroeder, D. A., & Penner, L. A. (2006). *The social psychology of prosocial behavior*. New Jersey: Erlbaum.
- Latané, B., & Darley, J. M. (1970). *The unresponsive bystander: Why doesn't he help?* New York: Appleton-Century-Crofts.
- McDougall, W. (1908). *An introduction to social psychology*. London: Methuen.
- Omoto, A. M., & Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of Personality and Social Psychology*, *68*, 671-686.
- Penner, L. A., Dovidio, J. F., Piliavin, J. A., & Schroeder, D. A. (2005). Prosocial behavior: Multi-level perspectives. *Annual Review of Psychology*, *56*, 365-392.
- Piliavin, J. A., Dovidio, J. F., Gaertner, S. L., & Clark, R. D. III (1981). *Emergency intervention*. New York: Academic Press.
- Piliavin, I. M., Piliavin, J. A., & Rodin, J. (1975). Costs, diffusion, and the stigmatized victim. *Journal of Personality and Social Psychology*, *32*, 429-438.
- Rosenthal, A. M. (1964). *Thirty-eight witnesses*. New York: McGraw-Hill.
- Stürmer, S., & Snyder, M. (Eds.) (2009/in Druck). *The psychology of prosocial behavior: Group processes, intergroup relations, and helping*. Oxford, UK: Blackwell.

Lektüre

- T1** Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. *Journal of Personality and Social Psychology*, 8, 377-383.
- T2** Darley, J. M., & Batson, C. D. (1973). From Jerusalem to Jericho: A study of situational and dispositional variables in helping behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 27, 100-108.
- T3** Piliavin, I. M., Piliavin, J. A., & Rodin, J. (1975). Costs, diffusion, and the stigmatized victim. *Journal of Personality and Social Psychology*, 32, 429-438.
- T4** Batson, C. D., Duncan, B. D., Ackerman, P., Buckley, T., & Birch, K. (1981). Is empathic emotion a source of altruistic motivation? *Journal of Personality and Social Psychology*, 40, 290-302.
- T5** Clark, M. S., Mills, J., & Corcoran, D. M. (1989). Keeping track of needs and inputs of friends and strangers. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 15, 533-542.
- T6** Charng, H.-W., Piliavin, J. A., & Callero, P. L. (1988). Role identity and reasoned action in the prediction of repeated behavior. *Social Psychology Quarterly*, 51, 303-317.
- T7** Omoto, A. M., & Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68, 671-686.
- T8** Simon, B., Stürmer, S., & Steffens, K. (2000). Helping individuals or group members? The role of individual and collective identification in AIDS volunteerism. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26, 497-506.
- T9** Levine, M., Prosser, A., Evans, D., & Reicher, S. (2005). Identity and emergency intervention: How social group membership and inclusiveness of group boundaries shape helping behavior. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 31, 443-453.
- T10** Stürmer, S., Snyder, M., & Omoto, A. M. (2005). Prosocial emotions and helping: The moderating role of group membership. *Journal of Personality and Social Psychology*, 88, 532-546.
- T11** Reicher, S. D., Cassidy, C., Wolpert, I., Hopkins, N., & Levine, M. (2006). Saving Bulgaria's Jews: An analysis of social identity and the mobilisation of social solidarity. *European Journal of Social Psychology*, 36, 49-72.
- T12** Nadler, A., & Halabi, S. (2006). Intergroup helping as status relations: Effects of status stability, identification, and type of help on receptivity to high-status group's help. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 97-110.